

**ПРИКАЗ**

17.01.2020

№ 3

**Об утверждении Положения «О предоставлении гарантий на оказание  
медицинской стоматологической помощи в ГБУЗ «Стоматологическая  
поликлиника города-курорта Геленджик» МЗ КК»**

В целях регулирования медицинской деятельности ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника города-курорта Геленджик» МЗ КК, определения сроков службы и гарантийных сроков на выполненные медицинские стоматологические работы и услуги при оказании медицинской стоматологической помощи,  
п р и к а з ы в а ю:

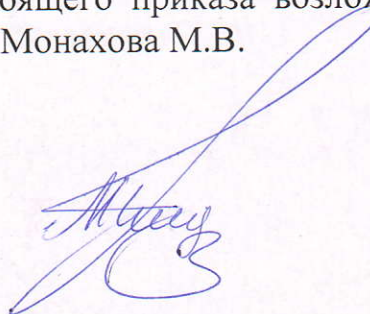
1. Утвердить Положение «О предоставлении гарантий на оказание медицинской стоматологической помощи в ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника города-курорта Геленджик» МЗ КК (Приложение № 1).

2. Руководителям структурных подразделений Трофимовой Т.С., Плугу Г.А., Останковой С.В., Икономиди И.Ю. довести до сведения сотрудников Положение «О предоставлении гарантий на оказание медицинской стоматологической помощи в ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника города-курорта Геленджик» МЗ КК».

3. Инженеру-программисту Гаджиеву И.Е. разместить на сайте в сети Интернет и на информационных стендах ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника города-курорта Геленджик» МЗ КК Положение «О предоставлении гарантий на оказание медицинской стоматологической помощи в ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника города-курорта Геленджик» МЗ КК».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части Монахова М.В.

Главный врач



М.А. Тищенко

УТВЕРЖДЕНО  
приказом ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника  
города-курорта Геленджик» МЗ КК  
от 17.01.2020 № 3

**П О Л О Ж Е Н И Е**  
**«О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГАРАНТИЙ НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ**  
**СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В**  
**ГБУЗ «СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА**  
**ГОРОДА-КУРОРТА ГЕЛЕНДЖИК» МЗ КК**

**1. НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение действует в целях регулирования взаимоотношений, возникающих между ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника города-курорта Геленджик» МЗ КК (далее - Поликлиника) и Пациентом при оказании медицинской стоматологической помощи за счет средств предприятий, учреждений, организаций, личных средств Пациента, а также закрепляет права Поликлиники в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон РФ «О защите прав потребителей») устанавливать сроки службы и гарантийные сроки на выполненные работы и обязанности Поликлиники по устранению недостатков работы, обнаруженных в течение гарантийного срока и по истечении срока гарантии в пределах установленных сроков службы.

1.2. Гарантийный срок на выполненные медицинские стоматологические работы (услуги) стоматологического лечения – это определенный минимальный временной промежуток после лечения, в течение которого сохраняется функциональная целостность изготовленных пломб, протезов, коронок, ортодонтических аппаратов и др.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2.2. Настоящее Положение обусловлено развитием законодательства о защите прав потребителей, предъявляющим новые требования к процессу оказания услуг в целом и оказанием медицинской стоматологической помощи. Поликлиника, как исполнитель стоматологических услуг (работ), в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» несет ответственность за их качество, в том числе, за используемые материалы. Пациент, в случае обнаружения в выполненных услугах (работах) недостатков, имеет право предъявить требования по устранению недостатков и возмещению понесенных затрат.

2.3. Требования Пациента об устранении недостатков и возмещении понесенных затрат могут быть предъявлены Пациентом в течение гарантийного срока, установленного данным Положением.

2.4. В Поликлинике устанавливаются единые типовые средние гарантийные сроки и сроки службы. Однако, конкретные гарантийные сроки и сроки службы на оказанные услуги (выполненные работы) для каждого отдельного Пациента могут устанавливаться лечащим врачом индивидуально и могут быть уменьшены по сравнению со средними в зависимости от:

- клинической ситуации в полости рта;
- наличия или отсутствия сопутствующих заболеваний, которые напрямую или косвенно могут привести к изменениям в зубах и окружающих тканях;
- применяемых в ходе лечения методик;
- полноты и своевременности выполнения Пациентом согласованного плана лечения, графиков контрольных осмотров и плана профилактических мероприятий, рекомендованных лечащим врачом.

2.5. В случае обнаружения в течение гарантийного срока в оказанной услуге (выполненной работе) недостатков, Поликлиника принимает на себя обязательство (по выбору лечащего врача) в виде:

- безвозмездного устранения недостатков;
- безвозмездного повторного оказания услуги (выполненной работы).

2.6. Требование, связанное с недостатками услуги (работы), может быть предъявлено Пациентом в период действия установленного гарантийного срока с момента принятия Пациентом оказанной услуги (выполненной работы). В этом случае, Поликлиника обязуется выполнить одно из требований Пациента из числа указанных выше, если не будет установлено, что недостатки возникли после принятия услуги (работы) пациентом вследствие нарушения им правил использования результата услуги (работы), действий третьих лиц или

непреодолимой силы, а также несоблюдения Пациентом согласованных с ним условий сохранения гарантий, указанных и конкретизированных лечащим врачом.

2.7. В случае, когда установленный гарантийный срок составляет менее одного года, и недостаток результата услуги (работы) обнаружен Пациентом по истечении этого срока, но в пределах одного года с момента принятия услуги (работы) пациентом, обязанности лечащего врача по удовлетворению требования Пациента сохраняют свою силу лишь в том случае, если Пациент докажет, что недостатки возникли до передачи результата услуги (работы) Пациенту или по причинам, возникшим до этого момента.

2.8. Ввиду того, что в результате перечисленных ниже видов лечения Пациенту не передаются для использования по назначению конкретные материальные изделия, гарантийные сроки и сроки службы не устанавливаются:

- при обработке и пломбировании корневых каналов (эндодонтическое лечение) в соответствии с утвержденными методиками, а также при повторном лечении каналов;
- при профессиональной чистке зубов;
- при наложении временной пломбы, равно как временной коронки или временного протеза;
- при амбулаторных хирургических операциях (резекции верхушки корня, удаление зуба);
- при лечении заболеваний пародонта (воспаление десны и окружающих зуб тканей);
- при отбеливании зубов.

Кроме того, ввиду отсутствия прямой связи между качеством лечебных мероприятий и их возможными исходами, которые невозможно прогнозировать с необходимой достоверностью, гарантийные сроки и сроки службы не устанавливаются при зубной имплантации, ортодонтическом лечении с использованием брекет-систем, при установке на зубы декоративных накладок (возможно лишь бесплатная повторная установка декоративной накладки в случае ее дебондинга в срок до 6 месяцев с момента выполнения работы при наличии у Пациента этой накладки).

2.9. Гарантийные обязательства стоматологической поликлиники перед Пациентами не распространяются на лечение осложнений, возникших в результате проведения лечения Пациента по утвержденному плану, в том случае, если он был заранее проинформирован лечащим врачом о высоком риске возникновения таких последствий в силу возраста, общего состояния здоровья, наличия хронических заболеваний, вредных привычек либо недостаточной гигиены полости рта, в чем сделана соответствующая запись в медицинской документации Пациента.

### 3. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ ГАРАНТИИ И СРОКА СЛУЖБЫ

3.1. Гарантийный срок - это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, Пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков в выполненной работе (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другого изделия из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом, Пациент обязан возвратить ранее изготовленное для него Поликлиникой изделие.

3.2. Недостаток - это несоответствие оказанной услуги обязательным медицинским требованиям и технологиям, подтвержденное заключением Врачебной комиссии стоматологической Поликлиники или заключением независимого эксперта, принятого Поликлиникой.

3.3. Гарантийный срок исчисляется с момента оказания услуги, то есть с момента передачи результата работы Пациенту.

3.4. Срок службы товара исчисляется со дня его изготовления и определяется периодом времени, в течение которого товар (услуга) пригоден к использованию. На протяжении установленных сроков службы Поликлиника несет ответственность за существенные недостатки, возникшие по ее вине.

3.5. Существенный недостаток - это недостаток, который делает невозможным или недоступным использование результата работы в соответствии с его целевым назначением, либо который не может быть устранен, либо на устранение которого требуются большие затраты (например, полный перелом протеза или выпадение пломбы).

3.6. В случае выявления существенных недостатков в выполненной работе, допущенных по вине Поликлиники, Пациент вправе предъявить Поликлинике требование о безвозмездном устранении недостатков в пределах срока службы. Указанные требования должны быть устранены Поликлиникой в течение 30 дней со дня предъявления требования Пациентом, при условии отсутствия необходимости проведения дополнительного лечения.

3.7. Если требование об устранении существенных недостатков не удовлетворено в установленный срок, Пациент по своему выбору вправе требовать соответственного уменьшения цены за выполненную работу.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

- 4.1. В случае возникновения любых замечаний к выполненным работам и услугам Пациент должен обратиться в Поликлинику (по телефону регистратуры или лично) и, изложив суть замечания, записаться на бесплатный прием к лечащему врачу.
- 4.2. Выполнение гарантийных обязательств производится бесплатно для Пациента.
- 4.3. В течение гарантийного срока замечания Пациента рассматриваются по письменному заявлению.
- 4.4. В соответствии с действующим законодательством Поликлиника обязана:
  - 4.4.1. в течение установленного гарантийного срока отвечать за недостатки работы, если не докажет, что они возникли после принятия работы Пациентом, вследствие нарушения им правил использования результата работ, действий третьих лиц или непреодолимой силы.
  - 4.4.2. в течение установленного срока службы устранять только существенные недостатки, если Пациент докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента.
- 4.5. В соответствии со статьей 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» Поликлиника доводит до сведения Пациента указанные сроки службы и сроки гарантии в виде информации на стенде, на сайте Поликлиники либо в виде записи в медицинской амбулаторной карте.
- 4.6. В связи с тем, что гарантийные обязательства распространяются исключительно на заранее определенные медицинские стоматологические услуги, все дополнительные услуги, оказанные Пациенту оплачиваются Пациентом отдельно.

#### 5. ИСЧИСЛЕНИЕ СРОКА ГАРАНТИИ

- 5.1. Гарантийный срок на работы (услуги), выполненные специалистами Поликлиники, устанавливается в соответствии с настоящим Положением и исчисляются с момента окончательной передачи результата работы Пациенту, т.е. с момента окончания лечения, за исключением п.5.2. настоящего Положения.
- 5.2. Срок гарантии при установке постоянных протезов исчисляется независимо от того, пользуется ими в дальнейшем Пациент или нет. Срок гарантии не возобновляется при коррекции протезов в процессе носки. Срок гарантии прерывается и не возобновляется в случае, если Заказчик в течение гарантийного срока обратился за оказанием медицинской стоматологической помощи (лечением, протезированием, коррекцией протезов) в любое другое медицинское учреждение.
- 5.3. Медицинские стоматологические услуги, не указанные в разделе 10 настоящего Положения, не имеют установленных гарантийных сроков в связи с тем, что их лечение связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке на возмездной основе.
- 5.4. При оказании медицинской стоматологической помощи по добровольному медицинскому страхованию в случае установления страховой компанией гарантийных сроков выше, чем в Поликлинике, дефекты, возникшие по истечении гарантийных сроков, установленных Поликлиникой, устраняются за счет средств страховой компании.

#### 6. СНИЖЕНИЕ ГАРАНТИЙНОГО СРОКА И СРОКА СЛУЖБЫ

6. Возможные причины уменьшения гарантийного срока и срока службы:
  - 6.1. влияние явных и вероятных общих заболеваний Пациента на течение стоматологических проблем (обменные нарушения, системные заболевания и нейрофизиологические нарушения);
  - 6.2. снижение иммунологической реактивности организма Пациента, в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;
  - 6.3. прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов, бифосфонатов;
  - 6.4. невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;
  - 6.5. самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и медикаментов не назначенных врачом);
  - 6.6. при неудовлетворительной гигиене полости рта, т.е. гигиенический индекс «ГИ», определяемый врачом, больше 1,5 - сроки гарантии и службы подлежат сокращению на 50%;
  - 6.7. при показателе КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы) = 13-18, сроки гарантии и сроки службы сокращаются на 30%;
  - 6.8. при показателе КПУ более 18, сроки гарантии и сроки службы сокращаются на 50%;
  - 6.9. при отказе Пациента от использования сплнтов, капп или Night Guard;
  - 6.10. другие причины, обоснованные лечащим врачом Пациента.

## 7. ОТМЕНА ГАРАНТИЙНЫХ СРОКОВ И СРОКОВ СЛУЖБЫ

7. Гарантии не распространяются на следующие случаи:

7.1. Пациент в процессе лечения, или в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением обращался за медицинской стоматологической помощью в любое другое медучреждение стоматологического профиля.

7.2. Пациент в процессе лечения, или в течении срока гарантии, установленного настоящим Положением самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки.

7.3. Пациент по неважительным причинам, не предупредив лечащего врача, пропустил сроки очередной явки на прием к врачу. Исключение оставляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за помощью, находясь в другом городе, при подтверждении данного факта выписками из амбулаторной карты, рентгеновскими снимками и др;

7.4. Пациент не завершил лечение по одобренному им ранее предложенному врачами Поликлиники плану лечения;

7.5. Пациент настаивает на нежелательном с точки зрения врача методе лечения или применения материала (медикамента). При этом, Пациент расписывается в амбулаторной карте о том, что он проинформирован лечащим врачом, но настаивает на своем методе лечения. С этого момента Поликлиника вправе продолжить оказание медицинских стоматологических услуг Пациенту, но ответственности за их качество Поликлиника не несет, и гарантийный срок на такие услуги не устанавливается.

7.6. Пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т.д.).

7.7. Если после проведенного лечения, в период действия гарантий у Пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т. ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний).

7.8. Если имеет место быть форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия), способные негативно повлиять на результаты лечения, естественный износ матриц замковых съемных протезов, перебазировку протезов, на пломбы, при разрушении более 50% зуба (имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования).

7.9. Пациент был предупрежден лечащим врачом о других случаях отсутствия у Поликлиники возможности установить срок гарантии, но продолжил лечение.

7.10. В случае несоблюдения Пациентом указанных в настоящем разделе требований, Пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

## 8. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ

8. Поликлиника при оказании Пациентам медицинских стоматологических помощи (работ, услуг) гарантирует:

8.1. безопасность - обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования (в Поликлинике проводится комплекс санитарно-эпидемиологических мероприятий в соответствии с установленными Санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами), а также использованием разрешенных к применению Министерством здравоохранения Российской Федерации технологий и материалов, не утративших сроков годности на момент оказания услуги;

8.2. предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья Пациента с учетом его права и желания получать ее по доброй воле;

8.3. составление рекомендуемого (предполагаемого) плана лечения;

8.4. проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;

8.5. тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает профессиональную подготовку врачей, зубных техников и медицинских сестер;

8.6. индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения;

8.7. мероприятия по устранению и снижению риска осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания услуги;

8.8. проведение контрольных осмотров по показаниям после сложного лечения или при необходимости предупреждения нежелательных последствий;

8.9. проведение бесплатных профилактических осмотров с частотой, определяемой лечащим врачом;

8.10. динамический контроль процесса и результатов оказания медицинской стоматологической помощи;

8.11. достижение показателей качества медицинской услуги и эстетических результатов (с учетом имеющихся в отечественной стоматологии стандартов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

8.12. оказание видов медицинской стоматологической помощи в соответствии с лицензией.

Совокупность указанных обязательных гарантий создает предпосылку для качественного оказания медицинской стоматологической помощи и устойчивости её результатов.

## 9. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ ПО ГАРАНТИЙНЫМ СЛУЧАЯМ

9.1. В случае возникновения замечаний к выполненным работам и услугам Пациент должен обратиться к регистратору (по телефону регистратуры или лично) и, изложив суть замечания, записаться на бесплатный прием к лечащему врачу.

9.2. После осмотра лечащий врач принимает решение, является ли данный случай гарантийным или на данную ситуацию гарантийные обязательства не распространяются.

9.3. В случае возникновения нестандартной ситуации, Пациент имеет право обратиться к главному врачу Поликлиники.

## 10. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ ПО ВИДАМ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ РАБОТ

10. Услуги по терапевтической стоматологии.

10.1. К услугам по терапевтической стоматологии относятся услуги по лечению заболеваний кариеса, пульпита и периодонтита зубов (два последних связаны с лечением корневых каналов), восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломб, услуги по подготовке (лечению) зубов под протезирование.

10.2. Признаками завершения лечения являются:

10.2.1. при лечении кариеса - поставленная постоянная пломба;

10.2.2. при лечении осложнений кариеса (пульпита и периодонтита) - пломбирование каналов с постановкой постоянной пломбы.

10.3. На услуги по терапевтической стоматологии и ортопедической стоматологии (коронки, протезы) устанавливаются гарантийные сроки и сроки службы в соответствии с Приложением № 1 и Приложением № 2 (соответственно) к настоящему Положению.

## 11. МЕТОДИКА КЛИНИЧЕСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ С ЦЕЛЬЮ УСТАНОВЛЕНИЯ СРОКОВ ГАРАНТИИ И СРОКОВ СЛУЖБЫ

11. Терапевтическая стоматология.

11.1. Клиническая оценка состояния пломбы проводится на основе изучения следующих критериев:

11.1.2. анатомическая форма пломбы (сохранение первоначальной формы зуба), восстановленной врачом в результате пломбирования;

11.1.3. краевое прилегание определяется с помощью зондирования: пломба плотно прилегает к твердым тканям зуба, зонд не задерживается, видимой щели нет;

11.1.4. изменение цвета по наружному краю пломбы (в норме отсутствует);

11.1.5. рецидив кариеса по наружному краю пломбы (в норме отсутствует);

11.1.6. окклюзионные контакты в области запломбированного зуба (соответствует норме или нарушены).

11.2. Изменение данных критериев относится к категории недостатков, которые должны быть безвозмездно устранены Поликлиникой в течение действующего гарантийного срока, установленного для данного вида пломб.

11.3. К категории существенных недостатков относятся следующие:

11.3.1. выпадение пломбы;

11.3.2. отлом коронки зуба.

Все существенные недостатки в выполненной работе устраняются Поликлиникой в течение установленного для данного вида пломбы сроков службы.

## 12. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НА ИМПЛАНТАЦИЮ

12.1. В соответствии с пунктом 5.3. настоящего Положения операции по имплантации не попадают под стандартное гарантийное покрытие и не рассматриваются среди операций, имеющих единые типовые средние гарантийные сроки и сроки службы. Однако, используемые Поликлиникой методы имплантации, материалы и методики позволяют свести риск неудачи к минимуму. Настоящее Положение определяет гарантийный срок на установленные в Поликлинике имплантаты - 5 лет с момента проведения операции по их установке.

12.2. При выявлении недостатков в работах по имплантации, проведенных в Поликлинике, в качестве гарантийного обеспечения Пациенту может быть предложена бесплатная замена ранее установленного имплантата с проведением повторной операции по его установке.

12.3. Пациент имеет право отказаться от повторной имплантации и замены имплантата, выбрав альтернативные

12.3. Пациент имеет право отказаться от повторной имплантации и замены имплантата, выбрав альтернативные планы лечения, не связанные с имплантацией. В этом случае, операция по удалению имплантата выполняется бесплатно, а альтернативные планы лечения из числа предложенных Пациенту оплачиваются отдельно в полном объеме.

12.4. Срок гарантии, установленный пунктом 12.1. не распространяется на стоматологические конструкции, установленные на имплантаты. Их гарантийные сроки подлежат исчислению в соответствии и на условиях раздела 10 настоящего Положения.

12.5. Гарантийный срок, установленный пунктом 12.1. распространяется как на Пациентов, проходящих дальнейшее протезирование в Поликлинике, так и Пациентов, прибывших в Поликлинику для имплантации с последующим протезированием в других клиниках или по месту жительства исключительно при соблюдении следующих условий:

12.5.1. не реже одного раза в год с момента имплантации, на протяжении всего срока гарантии, Пациент должен посещать Поликлинику для проведения рентгенографического обследования, установленного имплантата. Данное исследование оплачивается каждый раз Пациентом дополнительно.

12.5.2. каждые 6 месяцев Пациент должен посещать Поликлинику для проведения профессиональной чистки зубов либо предоставлять документы, подтверждающие проведение такой чистки в другой клинике (на усмотрение Пациента).

12.6. В случае невыполнения Пациентом требований пунктов 12.5.1. и 12.5.2. Положения гарантийный срок на имплантаты снижается до 6 месяцев и исчисляется с даты проведения последнего рентгенографического обследования или профессиональной ультразвуковой чистки зубов (в зависимости от того, что наступает ранее), но не более чем 5 лет с момента установки имплантата.

### 13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

13. Обращаем Ваше внимание, что временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные. Рекомендуемый срок ношения временных конструкций определяется врачом-стоматологом и обязательно должен быть доведен до Вашего сведения записью в амбулаторной карте. Если по каким-либо причинам (по вине Пациента) временные конструкции не заменены на постоянные, то дальнейшая ответственность с Поликлиники и врача-стоматолога снимается.

### 14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Внесение каких-либо изменений или дополнений к настоящему Положению осуществляются на основании отдельного документа, утвержденного Поликлиникой.

14.2. Данное Положение находится в доступном для Пациента месте – на информационном стенде, сайте Поликлиники.

14.3. Каждому Пациенту доводится информация о содержании этого Положения и предоставляется возможность с ним ознакомиться.

14.4. Другие случаи, неурегулированные настоящим Положением регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

---

**СРОКИ СЛУЖБЫ И ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ  
на виды работ при оказании терапевтической помощи  
(постановка пломб, эстетическая реставрация)**

№	Наименование	Срок гарантии	Срок службы
<b>1.</b>	<b>Пломба из цемента стеклоиономерного,(Vitrimer)</b>		
1.1.	1 класс по Блэку	12 месяцев	24 месяца
1.2.	II класс по Блэку	9 месяцев	18 месяцев
1.3.	III класс по Блэку	нет	нет
1.4.	IV класс по Блэку	нет	нет
1.5.	V класс по Блэку	9 месяцев	18 месяцев
<b>2.</b>	<b>Пломба из композита светового отверждения</b>		
2.1.	I, III, V класс по Блэку	12 месяцев	24 месяца
2.2.	II класс по Блэку	12 месяцев	12 месяцев
2.3.	IV класс по Блэку	12 месяцев	12 месяцев
2.4.	Пломба с парапульпарными штифтами	12 месяцев	12 месяцев
<b>3.</b>	<b>Виниры</b>	8 месяцев	18 месяцев
<b>4.</b>	<b>Вкладки</b>	12 месяцев	24 месяца

**Примечание:**

1. Данные сроки рекомендованы для пациентов с единичным кариесом и множественным стабилизированным или при медленно текущем процессе.  
При КПУ зубов 13-18 – сроки снижаются на 30%.  
При КПУ >18 – сроки снижаются на 50%.
2. При неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки уменьшаются на 70%.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 2**

**СРОКИ СЛУЖБЫ И ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ  
на виды работ при оказании ортопедической помощи**

<b>№</b>	<b>Наименование</b>	<b>Срок гарантии</b>	<b>Срок службы</b>
1.	Пластмассовые протезы		
1.1.	Частичные съёмные пластиночные протезы	12 месяцев	18 месяцев
1.2.	Полные съёмные пластиночные протезы	12 месяцев	18 месяцев
2.	Нейлоновые протезы		
2.1.	Частичные съёмные нейлоновые протезы	18 месяцев	24 месяца
2.2.	Полные съёмные нейлоновые протезы	18 месяцев	24 месяца
3.	Мостовидные протезы		
3.1.	из металлокерамики	12 месяцев	24 месяца
3.2.	из недорогоценного металла	12 месяцев	24 месяца
4.	Бюгельное протезирование	12 месяцев	24 месяца
5.	Коронки:		
5.1.	из пластмассы	6 месяцев	12 месяцев
5.2.	из металлокерамики	12 месяцев	24 месяца
5.3.	из недорогоценного металла	12 месяцев	24 месяца
6.	Напыление	6 месяцев	8 месяцев
7.	Починка протезов	1 месяц	1 месяц
8.	Протезирование на имплантах	12 месяцев	24 месяца